

La Qualité sans la norme ISO 9001 : c'est possible ?

Vous trouvez la norme ISO 9001 inappropriée à votre contexte et à vos activités...

Vous avez envie de vous engager progressivement...

Vous souhaitez évoluer avec une norme "métier" plus concrète...

Découvrez toutes les nouvelles solutions envisageables en fonction de votre domaine d'activité :

1. Des normes internationales sectorielles

(automobile, informatique, aéronautique, agroalimentaire, ...).

2. Une certification NF Services avec l'existence de normes dans plus de 20 secteurs d'activités :

Formation professionnelle, Service aux personnes à domicile, Etudes de marchés et d'opinion, Centres de relation client, Conseil en recrutement, Service des entreprises de vente directe, Service des établissements d'hébergement pour personnes âgées, ...).

3. Une certification des engagements de services : Il s'agit d'un référentiel personnalisé pour faire ressortir les atouts concurrentiels en constituant une étape de la stratégie de fidélisation et de développement de clientèle.

NOS ENGAGEMENTS... VOS RÉSULTATS



Un système de management efficace

Un système de management orienté client

Un système de management pragmatique

Du personnel impliqué

Des processus clairement identifiés et maîtrisés

Des résultats opérationnels



Courrier :

14 rue professeur Deperet - 69160 TASSIN LA DEMI LUNE

Tél. : 04 72 59 12 09 - Fax : 04 72 59 12 00

E-mail : c.villalonga@qualinove.fr

Qualinove est certifiée ISO 9001 pour ses activités de conseil, de formation et d'audit dans le domaine de la Qualité et du management des processus.



Pourquoi faut-il s'engager maintenant...

...dans une démarche Qualité



EDITO

La Qualité du "formalisme" est abolie. La révolution a bien eu lieu. La Qualité est désormais un outil au service du management pour organiser, structurer, et améliorer l'organisation dans une logique de performance.

La "Qualité d'aujourd'hui" est désormais un "investissement utile" pour le développement durable de toutes les organisations en préparant de façon structurée l'avenir.

Des atouts qui séduisent de nombreux dirigeants de PME/PMI.

**Mais comment faire ? Comment s'engager dans une démarche Qualité ?
Comment améliorer ses performances avec des ressources appropriées ?**

Fort de ce constat, nous avons développé une approche "innovante" parfaitement adaptée aux PME/PMI pour que la Qualité soit accessible à tous : des méthodes de travail pragmatiques, un accompagnement personnalisé, de la formation, une solution logicielle, ... sont autant d'éléments mis en œuvre pour la réussite de votre investissement.

Pourquoi s'engager maintenant dans une démarche Qualité ?

POUR

- **Soutenir votre stratégie de développement** par un déploiement opérationnel, maîtrisé, et intégré de vos orientations.
- **Améliorer votre organisation** par l'analyse de vos processus clés de fonctionnement.
- **Préparer l'avenir** de votre entreprise pour accueillir de façon opérationnelle les nouvelles données du marché : environnement, sécurité et santé au travail, développement durable, responsabilité sociétale, normes sectorielles, ...
- **Valoriser votre entreprise** : la certification de votre Système de Management (ISO 9001 ou autre référentiel) valorise votre entreprise auprès de toutes les parties intéressées : clients, partenaires, collaborateurs, actionnaires, ...



En résumé, initier une démarche Qualité par les processus est la première phase indispensable de votre développement ... durable ...

Pourquoi choisir Qualinove comme partenaire ?

1. UNE AUTRE APPROCHE DE LA QUALITÉ ...

- 1 **Le Management au cœur de la démarche ...**
Notre approche de la Qualité est au service du Management pour soutenir le déploiement de vos orientations stratégiques.
- 2 **Penser client ...**
Notre approche de la Qualité est résolument orientée satisfaction et fidélisation du client.
- 3 **Une démarche de progrès par les processus**
Notre approche de la Qualité repose sur une modélisation de vos processus clés de fonctionnement.
- 4 **Priorité à l'efficacité ...**
Nous construisons des Systèmes de Management opérationnels sans contraintes inutiles.

2. UNE DÉMARCHE INNOVANTE ...

- 1 **Un accompagnement personnalisé ...**
Notre méthode d'accompagnement est personnalisée à votre contexte, vos besoins, et à vos ressources.
- 2 **Une modélisation opérationnelle**
Pour être performant, nous avons modélisé des outils pour faciliter le changement et optimiser notre prestation.
- 3 **Des outils de communication / sensibilisation opérationnels**
Expliquer, sensibiliser, motiver, ... sont des éléments indispensables à toute démarche de changement. Nous avons conçu des outils opérationnels "ludiques" pour communiquer positivement sur vos projet.
- 4 **Une solution logicielle : QualiBOX**
Déployer un Système de Management nécessite par la maîtrise de nouvelles composantes : planification, gestion documentaire, amélioration continue, ...
Notre solution informatique QualiBOX facilite le travail collaboratif autour de la **démarche Qualité** (et bien plus encore !!!).

Des outils prêts à l'emploi :

